



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) про надання медичних, діагностичних та/або реабілітаційних послуг

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є публічною офертою та публічним договором. Відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Пацієнтів, а беззастережне прийняття таких умов вважається акцептуванням цієї оферти Пацієнтом. У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, надсилання запиту на отримання послуг, та/або оплата послуг, передбачених цим публічним договором, та/або підписання Пацієнтом Інформованої згоди пацієнта, є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення публічного договору про надання медичних, діагностичних та/або реабілітаційних послуг (надалі – «Договір») на умовах, викладених нижче по тексту.

Даний публічний договір адресований всім фізичним особам, що бажають скористатися послугами, передбаченими цим Договором.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ

1.1. **Акцепт** – надання Пацієнтом повної, безумовної та беззастережної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. **Візит** – це особисте відвідування Пацієнтом Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» з метою отримання медичних, діагностичних та/або реабілітаційних послуг, під час якого Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» надає Пацієнту одну або кілька Послуг відповідно до умов цього Договору.

1.3. **Інформована згода пацієнта** – це добровільне та усвідомлене рішення Пацієнта, виражене в письмовій формі, про згоду на медичне втручання (діагностику, лікування, реабілітацію), прийняте після отримання від лікаря повної, зрозумілої інформації про його стан здоров'я, суть процедури, можливі ризики, альтернативні методи та наслідки відмови. Інформована згода документально оформлюється за допомогою підписання та датування форми згоди.

1.4. **Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre»** – це оздоровчий центр в особі фізичної особи-підприємця Сергієнко Аліси Василівни, РНОКПП: 2480806843, яка діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 15.09.2014 року, номер запису: 23390000000015011. Центр спеціалізується на комплексному підході до здоров'я, поєднуючи традиційну медицину з альтернативними методами, та надає послуги діагностики, лікування та реабілітації для дорослих і дітей, акцентуючи увагу на пошуку першопричини захворювань. Основні напрямки діяльності Центру – ортопедія-травматологія, фізіотерапія, реабілітація, психосоматика, а також терапія для дітей та дорослих.

1.5. **Оферта** – пропозиція Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» про приєднання до публічного договору про надання медичних, діагностичних та/або реабілітаційних послуг, розміщена в Оздоровчому центрі «DR.SERGIENKO Health Centre» і адресована необмеженому колу дієздатних фізичних осіб.

1.6. **Пацієнт** – фізична особа, яка звернулася до Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» для отримання Послуг.

1.7. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.8. **Послуги** – одна або декілька медичних, діагностичних та/або реабілітаційних послуг, які надаються як окремо, так і комплексно Спеціалістами оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» згідно цього Договору, із визначенням їхньої вартості в індивідуальному порядку.

1.9. **Публічний договір** – договір, в якому одна сторона – підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати надання послуг кожному, хто до неї звернеться.

1.10. **Спеціалісти оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre»** – треті особи, які можуть бути залучені фізичною особою-підприємцем Сергієнко Алісою Василівною до надання Послуг за

Договором на підставі трудових, цивільно-правових або інших господарсько-правових договорів. Це висококваліфіковані фахівці у сферах ортопедії-травматології, фізіотерапії, реабілітації, психосоматики, а також терапії для дітей та дорослих, які поєднують класичну медицину з комплементарними методами.

1.11. **Сторони** – в розумінні цього Договору – це Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» в особі фізичною особою-підприємця Сергієнко Аліси Василівни та Пацієнт.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» в порядку та на умовах, визначених цим Договором та у відповідності до Наказів, Інструкцій, Протоколів МОЗ України, зобов'язується надати Пацієнту Послуги, передбачені цим Договором, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги.

2.2. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» розташований у селі Петропавлівська Борщагівка Бучанського району Київської області, за адресою вул. Садова, буд. 30.

2.3. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

2.4. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та/або реабілітації, яка оформлюється перед наданням першої Послуги, що замовляє Пацієнт. Підписання Пацієнтом Інформованої згоди пацієнта також означає прийняття умов цього Договору в повному обсязі.

2.5. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» гарантує, що всі відомості про Пацієнта, які містять лікарську таємницю та/або іншу конфіденційну інформацію, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та вимог українського і міжнародного законодавства.

2.6. Послуги надаються фізичною особою-підприємцем Сергієнко Алісою Василівною та/або за її дорученням Спеціалістами оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» відповідно до їхньої професійної компетентності та кваліфікації.

2.7. Послуги надаються на платній основі. Після отримання запиту на Послуги Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» визначає порядок оплати кожної окремої Послуги залежно від специфіки її надання. Послуги можуть бути оплачені шляхом 100% передоплати або 100% післяплати, – на вибір Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», про що Пацієнт повідомляється завчасно.

2.8. Інформація про перелік Послуг, умови та порядок їх надання, а також інші суттєві відомості надаються Пацієнту в індивідуальному порядку за запитом останнього.

2.9. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» не здійснює проведення всіх видів медичних, діагностичних, лабораторних або інструментальних досліджень та має право направляти (рекомендувати) Пацієнта для їх проходження до інших закладів охорони здоров'я, лабораторій або спеціалізованих установ.

2.10. Термін дії умов даного Договору необмежений. Будь-яка зі Сторін може розірвати його в порядку, передбаченому цим Договором.

2.11. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» в особі фізичної особи-підприємця Сергієнко Аліси Василівни зобов'язаний забезпечити своєчасне розміщення усіх змін та доповнень до даного Договору в Оздоровчому центрі «DR.SERGIENKO Health Centre».

2.12. Всі умови Договору є обов'язковими для кожної зі Сторін. Перед початком користування Послугами Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами даного Договору. Якщо Пацієнт не погоджується з умовами даного Договору, він не має права користуватися Послугами.

2.13. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними у даний Договір, Пацієнт зобов'язується припинити користування Послугами.

2.14. Надсилання Пацієнтом запиту на отримання Послуг та/або оплата Послуг, а також підписання Пацієнтом Інформованої згоди пацієнта вважається акцептом цього Договору.

2.15. Даний Договір є офіційним документом, який розміщується в Оздоровчому центрі «DR.SERGIENKO Health Centre».

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 3.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту направлення Пацієнтом запиту на отримання Послуг, та/або здійснення оплати Послуг, та/або підписання Пацієнтом Інформованої згоди пацієнта, що свідчить про згоду дотримуватися Договору, без підписання письмового примірника Договору Сторонами.
- 3.2. Дії, зазначені в п. 3.1 Договору та вчинені Пацієнтом, є підтвердженням повного та безумовного акцептування останнім публічної оферти та цього Договору.
- 3.3. Договір, укладений Пацієнтом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну силу у відповідності зі ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до письмово укладеного договору.

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» зобов'язаний:

- 4.1.1. У погоджені Сторонами день та час надавати Пацієнту комплексні Послуги, визначені цим Договором.
- 4.1.2. Забезпечити відповідну освіту, навчання, досвід, ліцензію та/або сертифікацію у відповідній галузі діяльності усіх Спеціалістів Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», якщо таке акредитування необхідне для надання Послуг згідно з чинним законодавством України.
- 4.1.3. При наданні Послуг використовувати методи лікування, профілактики, діагностики, реабілітації, корекції, що не заборонені до застосування діючим законодавством України, а також забезпечити можливість безпосереднього ознайомлення Пацієнта із документацією, що містить інформацію про стан здоров'я останнього та/або за письмовою вимогою Пацієнта надати копії таких документів.
- 4.1.4. Використовувати та рекомендувати виключно лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для застосування в Україні.
- 4.1.5. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.
- 4.1.6. Зберігати лікарську таємницю відповідно до положень чинного законодавства України.
- 4.1.7. У разі неможливості виконання своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору, своєчасно повідомити Пацієнта про таке, а також вчинити відповідні дії щодо усунення перешкод для виконання зобов'язань за цим Договором.
- 4.1.8. Інформувати Пацієнта про Послуги та умови їх надання, а також публікувати всю інформацію, пов'язану зі зміною місця, часу, тривалості, змісту Послуг, інших умов.

4.2. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» має право:

- 4.2.1. При наданні Послуг самостійно, з урахуванням індивідуальних показників Пацієнта визначити обсяг лікувальних, діагностичних та/або реабілітаційних заходів, з огляду на причини і підстави для звернення за допомогою.
- 4.2.2. Залучити до виконання своїх зобов'язань за Договором Спеціалістів оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre». При цьому фізична особа-підприємець Сергієнко Аліса Василівна залишається відповідальною перед Пацієнтом за результати діяльності таких Спеціалістів як за свої власні.
- 4.2.3. Отримувати від Пацієнта оплату Послуг відповідно до рахунку на оплату та умов Договору.
- 4.2.4. Вести фото- та/або відеофіксацію процесу надання Послуг та надалі використовувати знеособлені результати такої фіксації для можливого контролю якості надання Послуг (обслуговування), в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
- 4.2.5. В межах цього Договору здійснювати організацію та забезпечення лабораторних досліджень на підставі чинного договору з медичною лабораторією «DILA». Оплата лабораторних досліджень здійснюється Пацієнтом на користь фізичної особи-підприємця Сергієнко Аліси Василівни, яка, у свою чергу, проводить розрахунки з медичною лабораторією «DILA» відповідно до актів наданих послуг. Згідно з умовами договору з медичною лабораторією, Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» в особі фізичної особи-підприємця Сергієнко Аліси Василівни має право доступу до біологічних зразків (у тому числі архівної крові) Пацієнта та право ініціювати додаткові

лабораторні дослідження з наявних зразків. Пацієнт надає згоду на використання його біологічних зразків, у тому числі архівної крові, для проведення додаткових лабораторних досліджень за умови окремої оплати таких досліджень.

4.2.6. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта та/або обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

4.2.7. Не надавати Послуги або припинити їх надання Пацієнту у разі порушення останнім вимог, передбачених цим Договором, а також в інших випадках, встановлених законодавством України.

4.2.8. Змінювати і доповнювати даний Договір, додатки до нього та/або умови надання Послуг, без попереднього узгодження та без переукладання даного Договору із Пацієнтом, забезпечуючи при цьому розміщення змін і доповнень в Оздоровчому центрі «DR.SERGIENKO Health Centre».

4.2.9. Інформувати Пацієнта про акції та інші новини, шляхом направлення електронних листів на електронну адресу Пацієнта, SMS-повідомлень, у тому числі за допомогою доступних месенджерів (Viber, Telegram).

4.2.10. Інші права відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

4.3. Пацієнт зобов'язаний:

4.3.1. Вчасно та в повному обсязі проводити розрахунки з Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre» за Послуги відповідно до рахунку на оплату та умов Договору.

4.3.2. Завчасно, проте не пізніше, ніж за 1 (одну) добу до запланованого часу початку Візиту, повідомляти адміністратора Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» про скасування або перенесення відповідного Візиту. У випадку недотримання Пацієнтом умов цього пункту наступний запис на Послуги здійснюється виключно за 100% передоплатою.

4.3.3. До початку надання Послуг повідомити Оздоровчому центру «DR.SERGIENKO Health Centre» весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, оперативні втручання, алергічні чи специфічні реакції (індивідуальна непереносимість) на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

4.3.4. Неухильно дотримуватись усних та/або письмових приписів і рекомендацій Спеціалістів оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre».

4.3.5. У разі порушення або неможливості дотримання плану лікування/реабілітації, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre».

4.3.6. Повідомляти Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування/реабілітації/оздоровлення.

4.3.7. Контролювати зміну та/або оновлення інформації, розміщеної в Оздоровчому центрі «DR.SERGIENKO Health Centre».

4.3.8. При отриманні Послуг дотримуватись регламенту, порядку та вимог, встановлених Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre».

4.3.9. Утриматись від поведінки, яка принижує честь, гідність, ділову репутацію Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» та Спеціалістів оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre». Під поширенням відомостей, що принижують честь, гідність, ділову репутацію слід розуміти опублікування їх у пресі, передачу по радіо, телебаченню, з використанням інших засобів масової інформації, в тому числі, соціальних мережах, викладення в характеристиках, заявах, листах, адресованих іншим особам, повідомлення в публічних виступах, а також в іншій формі невизначеному числу осіб або хоча б одній людині. Поширенням відомостей також є вивішування (демонстрація) в громадських місцях плакатів, лозунгів, інших творів, а так само розповсюдження серед людей листівок, що за своїм змістом або формою ганьблять честь, гідність або ділову репутацію Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» та/або Спеціалістів оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» як громадян та/або фізичних осіб-підприємців.

4.3.10. Не розголошувати третім особам інформацію про інших Пацієнтів, отриману в період надання Послуг, а також про методики надання Послуг та будь-яку іншу конфіденційну інформацію.

4.3.11. Надавати всю необхідну інформацію та документи для виконання Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre» своїх зобов'язань за Договором, в тому числі доступ до Персональних даних.

4.4. Пацієнт має право:

4.4.1. Отримувати комплексні Послуги від Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» згідно цього Договору.

4.4.2. Отримувати необхідну і достовірну інформацію про Послуги та порядок їх надання.

4.4.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Оздоровчому центрі «DR.SERGIENKO Health Centre».

4.4.4. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг.

4.4.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

4.4.6. Оформити замовлення Послуг, передбачених цим Договором.

4.4.7. Залишати коментарі, відгуки, оцінки про роботу Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre». Такі коментарі, відгуки та оцінки мають відповідати вимогам законодавства України та загальноприйнятим нормам моралі.

4.4.8. Інші права відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ РОЗРАХУНКІВ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. Пацієнт здійснює оплату Послуг згідно рахунку, виставленого Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre». Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» залишає за собою право змінювати вартість Послуг у разі зміни ринкових умов або за інших суттєвих обставин. Вартість Послуг, зазначена у рахунку на оплату, дійсна виключно на дату його виставлення, а якщо на дату фактичного отримання Послуг їх вартість підвищилась – Пацієнт зобов'язаний сплатити різницю.

5.2. Оплата загальної вартості Послуг за Договором здійснюється шляхом готівкового розрахунку або безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок фізичної особи-підприємця Сергієнко Аліси Василівни.

5.3. Відповідно до п. 2.7 Договору Послуги можуть бути оплачені шляхом 100% передоплати або 100% післяплати, – на вибір Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre».

5.4. При цьому, право вибору способу оплати (готівковий або безготівковий розрахунок) належить Пацієнту. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» має право відмовити Пацієнту у виборі способу оплати виключно у випадку тимчасової технічної неможливості здійснення оплати певним способом (в тому числі, але не виключно, у разі несправності еквайрингу).

5.5. У випадку, якщо Пацієнт обрав Послугу та не здійснив оплату (якщо така Послуга підлягала 100% передоплаті), Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» не надає відповідну Послугу, в результаті чого даний Договір вважається недійсним.

5.6. У випадку, якщо попередньо оплачені Пацієнтом Послуги не були надані з вини Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre», на вимогу Пацієнта, повертає останньому повну вартість оплачених, проте не наданих відповідно до цього пункту Договору Послуг, або зараховує оплату в рахунок наступної замовленої Послуги.

5.7. Після надання Послуг їхня вартість не повертається, жодним чином не компенсується та не зараховується на користь третіх осіб.

5.8. При безготівковому розрахунку датою належного виконання Пацієнтом зобов'язань в частині оплати Послуг (дата платежу) вважатиметься дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок фізичної особи-підприємця Сергієнко Аліси Василівни.

6. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 6.1. Послуги надаються фізичною особою-підприємцем Сергієнко Алісою Василівною та/або Спеціалістами Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.
- 6.2. Надання Послуг здійснюється у форматі Візиту за попереднім записом (онлайн та офлайн). Пацієнт під час запису може обрати день і час Візиту із наявних вільних місць у графіку Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre».
- 6.3. Для замовлення Послуг Пацієнту необхідно зробити відповідний попередній запис за телефоном +38 093 995 92 95 або шляхом надсилання повідомленням через месенджер Viber, Telegram, Візит Пацієнта вважається зареєстрованим, якщо Пацієнт отримав SMS-повідомлення із загальною інформацією щодо запису, а також зазначенням точних дати та часу Візиту.
- 6.3.1. Для підтвердження запису адміністратор Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» за 1 (одну) добу до запланованої дати Візиту зв'язується із Пацієнтом в режимі телефонного дзвінка або шляхом надсилання SMS-повідомлення, у тому числі за допомогою доступних месенджерів (Viber, Telegram). У разі, якщо на запит адміністратора Пацієнт не підтверджує свій Візит за 1 (одну) добу до запланованих дати та часу Візиту, адміністратор має право записати на попередньо обрані Пацієнтом дату та час іншого Пацієнта.
- 6.4. Якщо відповідно до п. 4.3.2 Договору Пацієнт своєчасно не попереджає адміністратора Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» про скасування або перенесення Візиту, вносить 100% передоплату за наступний Візит та знову порушує умови Договору в частині своєчасного попередження щодо скасування або перенесення запису, попередньо сплачені Пацієнтом кошти у якості передоплати за Послуги не повертаються, не зараховуються на користь третіх осіб та жодним чином не компенсуються.
- 6.4.1. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» також залишає за собою право при подальшому зверненні Пацієнта відмовити у наданні Послуг через систематичне порушення умов Договору.
- 6.5. У випадку скасування або перенесення попередньо оплаченого Пацієнтом Візиту з ініціативи Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», здійснена передоплата, на вимогу Пацієнта, автоматично зараховується в рахунок передоплати за новий, погоджений Сторонами Візит, або в повному обсязі повертається Пацієнту.
- 6.6. До початку надання Послуг Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх Послуг, надання яких Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх Послуг, які будуть надані Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre».
- 6.7. Дату та час надання Послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої Послуги з урахуванням положень п. 4.3.2 Договору.
- 6.8. Дату та час надання Послуги може бути змінено з ініціативи Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», якщо:
- 6.8.1. Стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.
- 6.8.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Послуги Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre».
- 6.9. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» має право відмовити у наданні Послуги, якщо:
- 6.9.1. Пацієнт відмовляється від оплати Послуги;
- 6.9.2. Пацієнт перебуває у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, та/або порушує правила перебування в Оздоровчому центрі «DR.SERGIENKO Health Centre»;
- 6.9.3. Пацієнт не здійснив попереднього запису в порядку, встановленому в п. 6.3 Договору;
- 6.9.4. Пацієнт не з'явився на погоджений час Візиту або запізнився більше, ніж на 15 (п'ятнадцять) хвилин;
- 6.9.5. Пацієнт не виконує медичних приписів Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre»;
- 6.9.6. Надання послуг конкретному Пацієнту неможливе через відсутність необхідних Спеціалістів оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» та/або обладнання.

6.10. Цей Договір має чинність акта наданих послуг. Приймання-передача послуг здійснюється без підписання відповідного акта. Послуга вважається наданою належним чином, належної якості та прийнятою Пацієнтом у повному обсязі, якщо Пацієнт не висловив зауважень (у тому числі письмових) щодо якості наданих Послуг одразу після їх завершення (після завершення Візиту). У разі ненадання таких зауважень безпосередньо після завершення надання Послуг (завершення Візиту) в місці їх надання в присутності фізичної особи-підприємця Сергієнко Аліси Василівни та/або Спеціалістів оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», Послуги вважаються прийнятими без застережень.

6.11. Пацієнт підтверджує, що Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre» йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

6.12. У разі, якщо Послуги за Договором надаються особі, яка не досягла 18-річного віку, отримувачем та платником Послуг виступає один з батьків такої особи або її законний представник, який діє в інтересах дитини. В такому разі усі права та обов'язки за цим Договором покладаються на вище зазначених осіб, зокрема щодо прийняття Послуг, здійснення оплати, надання необхідної інформації та документів, а також оформлення згоди на обробку персональних даних дитини відповідно до законодавства України та підписання Інформованої згоди пацієнта.

6.13. Для відмови від отримання Послуг Пацієнту достатньо не здійснювати оплату за такі Послуги.

6.14. Факт отримання Послуг Пацієнтом підтверджується оплатою Послуг та/або проведенням Візиту, без укладення Сторонами жодних додаткових документів на підтвердження факту надання Послуг.

6.15. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» не дає жодних гарантій, що користування Послугами принесе Пацієнту очікуваний результат. Результати Пацієнта при отриманні Послуг є індивідуальними та залежать від багатьох факторів, на які Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» не може вплинути (індивідуальні особливості організму Пацієнта, сумлінне виконання приписів та рекомендацій, наявність факту самолікування тощо). Цим Пацієнт розуміє та погоджується, що незгода з думкою Спеціалістів оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», а також з методикою, змістом, структурою та іншими особливостями надання Послуг, не є підставою для повернення коштів.

7. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН

7.1. Ефективність Послуг певною мірою залежить також від Пацієнта, адже повнота, точність і достовірність всієї інформації, наданої Пацієнтом перед наданням Послуг, як за власним бажанням спочатку, так і у відповідь на уточнюючі запитання Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», в значній мірі впливає на ефективність процесу консультування та подальшого лікування/діагностики/реабілітації.

7.2. Пацієнт також усвідомлює, розуміє та погоджується, що дотримання ним рекомендацій, настанов та застережень Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», прямо впливає на бажаний результат, за отриманням якого Пацієнт звернувся до Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre».

7.3. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» може відмовитися від роботи з Пацієнтом або змінити умови оплати Послуг, якщо Пацієнт демонструє низьку зацікавленість у спільній роботі. Проявами відсутності зацікавленості можуть бути у тому числі, але не виключно:

- Пацієнт завчасно не попереджає про своє запізнення на погоджені дату та час Візиту або відсутність можливості бути присутнім на Візиті
- Пацієнт не дотримується рекомендацій Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre»;
- Пацієнт порушує терміни динамічного контролю аналізів, призначені на Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre»;
- Пацієнт займається самолікуванням.

7.4. Успішний результат надання Послуг можливий виключно в разі контакту Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» із Пацієнтом на засадах повної довіри та взаєморозуміння, а також чіткого виконання всіх рекомендацій, наданих Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre».

8. ТЕРМІН ДІЇ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ.

ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту надсилання Пацієнтом запиту на отримання Послуг, та/або оплати Послуг, та/або підписання Інформованої згоди пацієнта, вважається укладеним на невизначений строк і діє до моменту його відкликання Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre» та/або до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» залишає за собою право внести зміни в умови Договору та/або відкликати його в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre» змін в Договір, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення нової редакції Договору в Оздоровчому центрі «DR.SERGIENKO Health Centre», якщо інший строк набрання чинності змін не визначений додатково при їх розміщенні. Договір вважається відкликаним з моменту видалення його публікації з Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre».

8.3. З моменту набрання Договором чинності із внесеними змінами і доповненнями Договір починає діяти для Сторін в новій редакції.

8.4. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» має право в будь-який момент в односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору, письмово повідомивши Пацієнта не менше, ніж за 1 (один) день до передбачуваної дати відмови від виконання Договору у випадках, якщо:

8.4.1. Пацієнт порушує будь-яке положення цього Договору (або вчиняє дії, що явно свідчать про небажання чи нездатність дотримуватися умов Договору).

8.4.2. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» змушений припинити дію даного Договору згідно з вимогами чинного законодавства (наприклад, якщо надання Послуг конкретному Пацієнту є незаконним або перестає бути законним).

8.5. При розірванні (припиненні) Договору з причин, зазначених пункті 8.4, Пацієнт не має права продовжувати користуватися Послугами, а грошові кошти, перераховані за цим Договором, Пацієнту не повертаються та жодним чином не компенсуються. При цьому Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» не несе відповідальності за невиконання умов даного Договору.

8.6. Припинення дії даного Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов даного Договору, що мали місце під час терміну його дії.

8.7. Договір вважається автоматично припиненим (розірваним) у випадках, коли:

8.7.1. Пацієнт в повному обсязі скористався Послугами, за які була внесена оплата;

8.7.2. Пацієнт не скористався Послугами з власної ініціативи.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність визначену цим Договором та чинним законодавством України.

9.2. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини.

9.3. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

9.4. Кожна із Сторін не несе відповідальності по зобов'язаннях другої Сторони перед третіми особами, крім випадків, передбачених цим Договором.

9.5. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

9.5.1. невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 4.3 цього Договору, приписів і рекомендацій Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», плану лікування, тощо;

9.5.2. неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;

9.5.3. використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre»;

9.5.4. не повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктами 4.3.3, 4.3.6 цього Договору;

9.5.5. отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я, медичних/оздоровчих центрах;

9.5.6. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням Послуг за цим Договором.

9.5.7. наявності індивідуальної непереносимості та виникнення алергічних реакцій.

9.6. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт при зверненні за наданням відповідної Послуги до Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо воно сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

10.2. Під форс-мажорними обставинами в цьому Договорі слід розуміти будь-які обставини зовнішнього щодо Сторін характеру, що виникли без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажання Сторін, і які не можна було ні передбачити, ні уникнути, включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин, обладнання тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоти тощо), а також видання актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, карантин встановлений Кабінетом Міністрів України, інші законні або незаконні заборонні заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню тощо.

10.3. Належним документом, який засвідчує та підтверджує факт настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та період їх дії, є сертифікат про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), виданий регіональною торгово-промисловою палатою за місцем виникнення форс-мажорних обставин, або іншим компетентним органом.

10.4. Сторони підтверджують, що вони розуміють та погоджуються з існуванням форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а саме – військової агресії Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин «24» лютого 2022 року, що підтверджено Листом Торгово-промислової палати України № 2024/02.0-7.1 від «28» лютого 2022 року. Сторони підтверджують, що обставини, зазначені в цьому пункті, не впливають на реалізацію прав та обов'язків Сторін, що визначені положеннями даного Договору, а також не звільняють Сторін від відповідальності і не перешкоджають повному або частковому виконанню Договору.

10.5. У разі, якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) тривають більше 60 (шістдесяти) календарних днів, Сторони погоджують подальші умови виконання цього Договору або розривають його шляхом укладення відповідної додаткової угоди, з обов'язковим узгодженням порядку взаєморозрахунків.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ПОРЯДОК ЇХ ОБРОБКИ

11.1. Власним акцептуванням даного Договору Пацієнт добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних, тобто на вчинення наступних дій по відношенню до персональних даних Пацієнта: збирання, систематизації, внесення в бази даних Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre», в тому числі в електронні, накопичення, зберігання, уточнення, а також на подальше використання і розповсюдження Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre» персональних даних у відповідності із положеннями Закону України «Про захист персональних даних».

11.2. Збирання персональних даних є складовою процесу їх обробки, що передбачає дії з підбору, впорядкування відомостей про Пацієнта та внесення їх до бази персональних даних.

11.3. Поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про Пацієнта з баз персональних даних за згодою суб'єкта персональних даних.

11.4. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, передбачених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

11.4.1. Пацієнт надає Оздоровчому центру «DR.SERGIENKO Health Centre» згоду на використання персональних даних Пацієнта у знеособленому (деперсоналізованому) форматі фото та/або відеофіксації процесу надання Послуг та подальшого використання знеособлених результатів такої

фіксації для можливого контролю якості надання Послуг (обслуговування), в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

11.4.2. Пацієнт підтверджує, що ознайомлений з правом відкликати цю згоду в будь-який момент шляхом подання письмової заяви Оздоровчому центру «DR.SERGIENKO Health Centre».

11.5. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» має право передавати персональні дані Пацієнта третім особам (зокрема, але не виключно, програмним продуктам, CRM-системам, хмарним сервісам, базам даних), виключно для забезпечення належного ведення своєї діяльності.

11.5.1. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» зобов'язується здійснювати вибір таких третіх осіб із належним рівнем захисту персональних даних та вимагати від них дотримання вимог законодавства України про захист персональних даних.

11.5.2. Оздоровчий центр «DR.SERGIENKO Health Centre» не несе відповідальності за незаконні дії третіх осіб щодо персональних даних Пацієнта, якщо такі дії були вчинені без відома Оздоровчого центру «DR.SERGIENKO Health Centre» та всупереч умовам угод між Оздоровчим центром «DR.SERGIENKO Health Centre» і відповідними третіми особами.

11.6. Персональні дані в базах персональних даних знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

12.1. Сторони підтверджують, що даний Договір укладений при повному розумінні його умов та термінології, що в ньому використовується та, відповідає дійсним намірам Сторін в частині правових зобов'язань, що на них покладаються.

12.2. Кожна Сторона гарантує іншій, що володіє необхідною дієздатністю, тобто всіма повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору.

12.3. Вся інформація, пов'язана з виконанням цього Договору, є конфіденційною.

12.4. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору, за винятком випадків, коли це письмово санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства України. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

12.5. З питань, не передбачених умовами цього Договором, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.

13. РЕКВІЗИТИ ОЗДОРОВЧОГО ЦЕНТРУ:

ОЗДОРОВЧИЙ ЦЕНТР «DR.SERGIENKO HEALTH CENTRE»:

ФОП Сергієнко Аліса Василівна

08129, Київська обл., Бучанський р-н, с. Петропавлівська
Борщагівка, вул. Садова, буд. 30

РНОКПП: 2480806843

e-mail: info@sergienko.com

тел. : +380939959295

_____ **Аліса СЕРГІЄНКО**